

# 職時熱話

## 「智能守護」 重塑保安及長者服務業

當科技浪潮席捲傳統產業，香港的保安與長者服務業正經歷一場「智能蛻變」。從智能機械人24小時巡守社區到AI技術守護長者健康，結合物聯網、與大數據技術，為兩個行業注入新動力。不僅重新定義了「安全」與「照護」，更在效率與人性化間找到創新平衡點，前線人員的工作負擔得以減輕，服務使用者亦能享受到更安全、更貼心的保障，標誌著智能化服務新時代的來臨。

### 保安業：智能管理提升效率

智慧科技正全面革新保安業的運作模式，從傳統以人手為主的巡邏工作，逐步邁向智能化的綜合管理系統。房委會已在十條公共屋邨試行「智慧屋邨管理」，引入創新科技，涵蓋智能機械人、物聯網傳感器等，其中具備即時監控與環境感知技術的智能巡邏機械人，每日依循預設路線執勤，遇到障礙物或路人時，亦能靈活繞路避開。屋邨也會採用物聯網技術，通過傳感器、基站、數據網絡收集和傳輸數據，配合智能監測系統，保安人員透過智能儀表板實時掌握各項設施狀況，包括泊車情況和水浸警報等。業界普遍認為，未來配合人工智能、大數據分析，輔助保安人員預測潛在風險和更能精準識別可疑行為，大幅提升保安工作效率。

### 長者服務業：智能陪伴加強保障

在長者服務領域，樂齡科技亦為傳統護理模式帶來巨大變革。業界積極使用智能科技改善長者日常生活質素，以智能陪伴機械人為例，不但具互動對話功能，更設有一起做運動、唸童謠、猜猜傳統節日等遊戲，豐富長者的生活。另外，亦有專為長者研發的智慧手錶，除了具有健康監測、跌倒檢測、GPS定位及緊急求助等基本功能外，更特別配備大螢幕和服藥提醒功能，讓長者易於使用及了解個人健康指數。在應對人口老齡化的挑戰，通過樂齡科技技術發展，提升長者的生活品質、自主能力與社會參與，同時減輕照顧者負擔。



### 行業冷知識？

#### 1. 保安只係看更咁簡單？

保安工作早已脫離「看更」的舊有印象，蛻變為一門專業而富挑戰性的職業。保安及護衛業管理委員會將保安人員許可證分為大類別，因應不同崗位的專業需求而設：甲類保安主要駐守單幢式私人住宅，負責訪客登記、巡邏檢查等日常防護工作；乙類擴展至商場、寫字樓等場所的全方位保安；丙類肩負需要配備槍械彈藥的特殊任務；而丁類則專注於現代保安系統的技術支援。時至今日，保安工作已發展成為一個涵蓋護衛、設施管理以至高端科技應用的專業領域，充分展現與時並進的行業特質，加上日新月異的技術支援，保安已經不再只是「看更」了。

#### 2. 甚麼是樂齡科技？

面對全球人口急劇老化的挑戰，樂齡科技應運而生，成為改善長者生活質素的創新良方。這項結合老年學與尖端科技的應用，不僅為長者提供日常生活輔助，更為照顧者減輕負擔。從簡便的平安鐘到智能手機，從電子健康紀錄系統到機械床和電動輪椅，都可提升長者的生活品質、健康狀態、獨立生活能力，同時減輕照顧者的負擔。針對銀髮市場迅速增長的趨勢，特區政府在2024年《施政報告》中提出成立「促進銀髮經濟工作組」，鼓勵各界推動樂齡產品市場化及產業化、相關產品認證等，促進樂齡科技的發展，為龐大的銀髮市場開創嶄新機遇。



### 業界fun享

#### 智能科技結合人性化服務 保安服務再升級

步入智慧城市新時代，保安業正經歷一場深刻的智慧化轉型，業界紛紛採用智能門禁及監控系統等嶄新科技，令保安工作邁向智能化。面對這股科技浪潮，信和護衛聯席董事丁雄基認為，智能科技雖然在提升工作效率和數據分析方面發揮重要作用，但傳統保安人員的專業判斷和人性化服務依然不可取代。

丁雄基指出，「智能科技為行業帶來三大突破性優勢，首先，在資料搜集方面，智能監控系統能迅速鎖定特定目標人士的行蹤，大幅提升安保效率；其次，透過電腦運算分析人流數據，能更科學地調配人手至各個重點區域；第三，智能科技在概念學習方面更具系統性，有助於提高工作效率。」目前已有企業開始使用機械狗或機械人等設備，在極端天氣下執行巡邏任務，有效保障人員安全。然而，他也認為現有技術仍有不足之處，特別是在危機處理和指揮調度方面，仍需依賴專業人員的判斷。

面對未來發展趨勢，丁雄基稱，「未來保安人員除了須具備專業知識外，更要掌握科技應用、溝通技巧及跨文化理解能力等。另外，行業應建立更完善的職業認證和持續教育體系，讓從業員能保持對新法例和新科技的熟悉及運用，以提升整體專業水準。」他強調，保安工作早已超越傳統「看更」角色，期望政府與業界加強合作，日後在協助尋找走失長者、防範騙案等領域發揮更大作用，共同構建更安全、更智慧的城市保安網路。



信和護衛聯席董事  
丁雄基

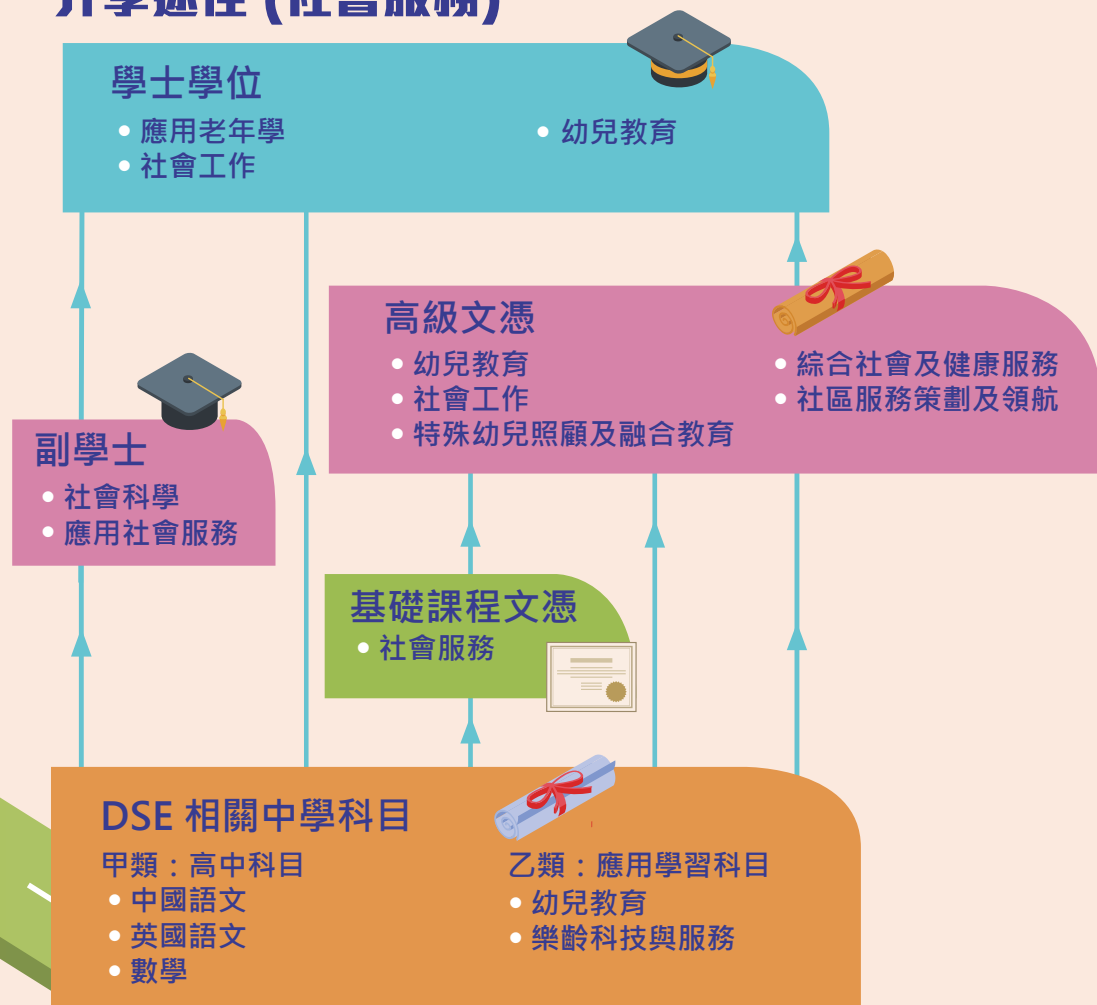




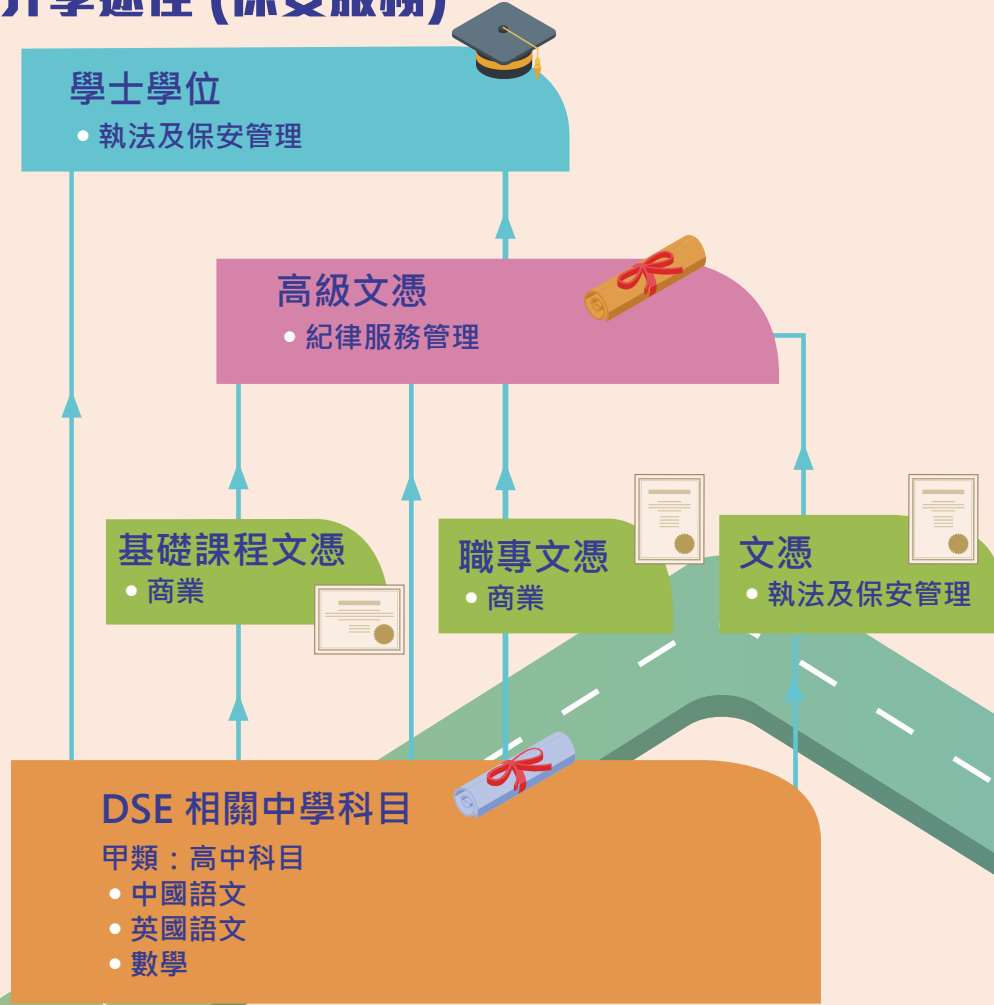
# 選科貼士

隨著香港城市基建與社會福利發展蓬勃，加上邁向老齡化社會，保安紀律及社會服務業正迎來黃金發展期。政府推行的十年建屋計劃，將興建近四十三萬個新建住宅單位，配合多個交通基建等項目陸續啟用，帶動傳統物業保安人力需求，更因應5G網絡與物聯網技術普及，衍生智能保安系統工程師等新興技術職位，為行業注入創新動能。在社會服務範疇，政府近年加大力度投放資源於幼兒教育發展，令業界對具專業資格的幼師需求持續增長；另一邊廂，人口老化催生長者照顧服務需求，安老院舍及社區照顧服務的人手需求持續攀升。社會工作者及輔導專業人員的職位空缺亦與日俱增，為年輕人提供穩定的事業發展前景。有志投身相關行業的高中畢業生，不妨報讀相關的專業課程，為自己增值裝備，取得專業認證資格，投身饒富意義的服務行業。

## 升學途徑 (社會服務)



## 升學途徑 (保安服務)



## 校友班訪

### 長者社工默默耕耘 見證樂齡科技興起

在香港人口急速老齡化的趨勢下，對長者社會服務需求日益殷切，吸引不少年輕人立志投身這行業。現任長者鄰舍中心社工的許信言，正是這個轉型時代的見證者與參與者。他最初擔任長者活動助理，其後修畢IVE社會工作高級文憑並取得註冊社工牌照，逐步確立專業地位。目前除了專責策劃長者小組活動及個案跟進外，更兼讀社會科學（榮譽）學士學位課程，為晉升助理社會工作主任做好準備。許信言表示：「長者服務需要全方位的人才，我計劃未來拓展到綜合家居照顧服務領域，結合已有的護老者支援和隱蔽長者外展經驗，為不同需求的長者提供更適切的幫助。」

從事長者服務六年多的許信言，見證樂齡科技帶來的服務革新。他指，現時市面湧現不少針對認知障礙症或體弱長者的樂齡科技產品，致力改善長者的生活質素。「以我服務的長者鄰舍中心為例，採用智能互動投影系統等樂齡科技，讓長者以肢體動作與系統投射出來的動態影像互動，從中訓練長者的認知能力和鍛鍊他們的肌肉等。」這些創新科技不僅提升服務成效，也改變了傳統的服務模式。然而，他認為科技始終是輔助工具，關鍵在於能否將科技與人性化服務結合。他強調，要成為出色的社工，除了要具備專業知識外，更需要擁有耐性、同理心和敏銳的觀察力等特質，亦要保持學習熱忱，因為長者服務正在快速演變，只有不斷更新知識與技能，才能在這個充滿意義的領域持續發揮影響力。



長者鄰舍中心社工  
許信言

## 行業專題活動

專+ 動手玩：  
安老行業新體驗：  
認知友善樂安居

日期：2024年9月至2025年8月  
對象：中一至中六學生及老師  
地點：IVE（沙田）

專+ 動手玩：  
社會工作的多元宇宙 -  
認識社會工作的不同介入手法

日期：2025年6月至8月  
對象：中一至中六學生及老師  
地點：IVE（沙田）

更多活動：

